



DIGIMENTAL  
CREATIVE DESIGN

## **ALGEMENE VOORWAARDEN van Digimental**

Versie: 1 December 2024

## Inhoud

Artikel 1. Algemeen .....	3
Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid .....	3
Artikel 3. Het tot stand komen van de overeenkomst .....	3
Artikel 4. Verplichtingen van Opdrachtgever .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b> 3
Artikel 5. Geheimhouding .....	4
Artikel 6. Gegevensbescherming .....	4
Artikel 7. Intellectueel eigendom en Auteursrechten .....	4
Artikel 8. Intrekking opdracht .....	4
Artikel 9. Leveringstermijn .....	4
Artikel 10. Aansprakelijkheid .....	4
Artikel 11: Vrijwaring .....	5
Artikel 12. Aard van de opdracht .....	5
Artikel 13. Overmacht .....	5
Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden .....	5
Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht .....	56

## Artikel 1. Algemeen

Digimental: ook Digimental.net (geregistreerde alternatieve handelsnaam van MaatWorkz, gevestigd te Oranjelaan 12, 1901 TX Castricum ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 81486421.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Opdracht: de elektronische bevestiging van de opdracht tot dienstverlening op Digimental.net, of, indien niet via de website, een document waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Werkzaamheden worden omschreven.

Opdrachtgever: de partij die aan Digimental een opdracht geeft.

Overeenkomst: de Algemene Voorwaarden en de Opdracht tezamen met eventueel andere documenten en voorwaarden die in de verhouding Digimental – Opdrachtgever op de Werkzaamheden van toepassing zijn en waarnaar uitdrukkelijk in de Opdracht wordt verwezen.

Werkzaamheden: de door Digimental ingevolge de Opdracht voor een Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder leveringen van diensten.

Alle Opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard door Digimental.

## Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Digimental en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan Digimental opgedragen of op te dragen aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Digimental. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij daarover tussen Digimental en Opdrachtgever andere afspraken zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd.

## Artikel 3. Het tot stand komen van de overeenkomst

De Overeenkomst en hiermee aangegane betalingsverplichting met Digimental komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Opdracht (mondeling dan wel schriftelijk dan wel elektronisch dan wel stilzwijgend) bevestigt. Op het moment dat de Opdracht elektronisch tot stand komt via de website van Digimental.net, wordt eveneens voor een opleverdatum gekozen. Wanneer bij het geven van de Opdracht de opleverdatum door Opdrachtgever wordt gekozen en de Opdrachtgever akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden, wordt de betaling voldaan via Ideal of andere online betalingsmethode.

De aangeboden termijn van 7 (zeven) werkdagen voor oplevering van de Werkzaamheden, gaat in op de eerste werkdag nadat de betaling is voldaan en het benodigde materiaal zoals het ingevulde 'Forms' formulier en gedeelde Google Drive Map, van Opdrachtgever door Digimental daadwerkelijk is ontvangen.

De levertijd van 7 werkdagen is indicatief. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is Digimental in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.

## Artikel 4. Verplichtingen van Opdrachtgever

Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van Digimental, alle medewerking verlenen en alle relevante materialen en bescheiden, die Digimental redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen.

Bij een elektronische Opdracht geeft Opdrachtgever via Digimental.net aan welk pakket en geleverde dienst wordt afgenomen en gaat akkoord met het beschikbaar stellen van alle relevante gegevens, materialen en artikelen die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden.

Opdrachtgever staat in voor betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de aan Digimental ter beschikking gestelde aangeleverde materialen en gegevens. Ook wanneer deze van derden afkomstig zijn, voor zover die uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeien.

Opdrachtgever is verplicht, bij een fotografie opdracht, het 'invulformulier voor fotograaf', zoals aangegeven op de website Digimental.net, binnen 1 (één) dag na het aangaan van de Opdracht in te vullen. Wordt hiervan afgeweken, dan is Digimental niet gehouden aan de gestelde opleverdatum. Digimental is niet verantwoordelijk voor de tevredenheid over het eindresultaat indien het aangeleverde materiaal niet voldoet aan de gestelde vereisten. Wanneer Opdrachtgever beeldmateriaal aanlevert ter

bewerking, dient deze van hoge kwaliteit, te weten 1080p, 300 DPI of hoger te zijn. Genoemde kwaliteit heeft namelijk directe invloed op het uiteindelijke ontwerp.

Opdrachtgever zal binnen 1 (één) dag na betaling in het invulformulier aangeven welke wensen en welke opdracht Digimental dient te vervullen. Wanneer er door Digimental foto's dienen te worden gemaakt, zal Opdrachtgever de te fotograferen product(en) tijdig toe zenden naar: Digimental, Leemansweg 29<sup>E</sup>, 6827 BX Arnhem.

De product(en) dienen uiterlijk 4 (vier) dagen voor de afgesproken opleverdatum te zijn ontvangen. Verzending dient in goede, stevige en juiste verpakking te worden gedaan. Digimental is niet aansprakelijk voor beschadigingen die zijn veroorzaakt door of tijdens verzending van de producten. Wanneer Opdrachtgever de aangeleverde product(en) na fotograferen retour wenst te ontvangen, dient Opdrachtgever bij de aanlevering van het product/de producten een retour verzendlabel mee te zenden.

Digimental houdt van de Opdracht een dossier bij. Op verzoek van Opdrachtgever retourneert Digimental de materialen en bescheiden van Opdrachtgever die Digimental ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden heeft ontvangen, met uitzondering van de gegevens en bescheiden voor het portfolio van Digimental.

#### Artikel 5. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van door of namens partijen aan elkaar verschaft vertrouwelijke informatie tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover er een verplichting tot openbaarmaking is uit hoofde van wet- en regelgeving.

Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

De in deze bepaling opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking.

Digimental houdt het recht om het gemaakte beeldmateriaal op het portfolio van de website te plaatsen, tenzij door Opdrachtgever anders is aangegeven.

#### Artikel 6. Gegevensbescherming

Partijen zien erop toe dat persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming.

Om de website van Digimental te blijven optimaliseren zullen cookies (functionele- en technische) ook van derden gebruikt worden. Op dit gebruik is het privacy- en cookiebeleid van het betreffende bedrijf van toepassing. Denk bij deze partijen aan Facebook, Instagram, Twitter, Youtube inclusief Google Analytics.

#### Artikel 7. Intellectueel Eigendom en Auteursrechten

Digimental behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.

De website en het materiaal erop zijn eigendom van Digimental en worden beschermd door auteursrecht, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten.

Door het plaatsen van materiaal door Opdrachtgever op Digimental-net of in te dienen en/of aanleveren van producten voor fotografie, verklaart Opdrachtgever dat deze eigenaar is van het genoemde materiaal en/of product of dat Opdrachtgever deze toestemming heeft van de eigenaar, en Opdrachtgever hiermee Digimental gebruiksrecht verleent om dit materiaal te gebruiken.

#### Artikel 8. Intrekking opdracht

Wanneer de Opdrachtgever de Opdracht wenst in te trekken en restitutie van de gedane betaling wil, is dit alleen mogelijk wanneer een aangevraagde en betaalde opdracht 1 (één) week voor de geplande opleverdatum schriftelijk of per mail geannuleerd wordt. Deze opleverdatum wordt bepaald tijdens het geven van de Opdracht en is lijdend. Wanneer de Opdracht binnen een kortere termijn van 1 (één) week tot de opleverdatum wordt geannuleerd, zal er geen restitutie plaatsvinden. Wel kan in overleg een andere nader te bepalen nieuwe opleverdatum afgesproken worden. Als een nieuwe opleverdatum wordt afgesproken, vervalt de restitutiemogelijkheid. Nadat de opdracht is uitgevoerd, is het eveneens niet mogelijk om een restitutie te krijgen.

#### Artikel 9. Leveringstermijn

Digimental zal zich naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en overeenkomstig het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, betreffen de termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd geen fatale termijnen.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

Digimental zal de Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Digimental is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Digimental. De aansprakelijkheid van Digimental is beperkt tot het bedrag gelijk aan één (1) maal het aan Digimental in gevolge het bepaalde in de Opdracht verschuldigde honorarium, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid van Digimental.

Aansprakelijkheid van Digimental voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade voor bedrijfsstagnatie en/of immateriële schade) is uitgesloten.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Digimental mogelijk aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan Digimental te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

#### Artikel 11. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Digimental tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Digimental geleverde diensten. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Digimental in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

#### Artikel 12. Aard van de Opdracht

Deze Overeenkomst heeft een dienstverlenend karakter. Voor Digimental is er sprake van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De werkzaamheden van Digimental zijn een uiting van creativiteit en smaak. Wanneer een Opdracht wordt gegeven aan Digimental, wordt akkoord gegaan met de stijl en aanpak van Digimental met inachtneming van de wensen van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd een tweetal aanpassingen te verzoeken aan de geleverde Werkzaamheden waarna de opdracht teneinde is.

Opdrachtgever kan geen enkele rechten ontleen aan de verrichte Werkzaamheden en de gevolgen ervan op de inkomsten, uitgaven, het verkoopvolume of de potentiële winstgevendheid van Opdrachtgever.

#### Artikel 13. Overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Digimental in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Digimental kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Digimental onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Digimental kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, ziekte van personeel en of in te zetten derde(n), stakingen, overheidsmaatregelen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Digimental niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Digimental niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

Digimental is in het geval als bedoeld in dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Digimental als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

#### Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden

Digimental is bevoegd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Eventuele wijzigingen die worden gedaan tijdens een lopende Overeenkomst zal Digimental met Opdrachtgever bespreken en bij overeenstemming afwijkend overeenkomen. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, blijven de eerder overeengekomen Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden.

#### Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Digimental is gevestigd. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waar Digimental is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Met het plaatsen van een Opdracht via de webshop [www.digimental.net](http://www.digimental.net), gaat Opdrachtgever akkoord met deze Algemene voorwaarden.*